

Comunicado De Prensa

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: Laura Turtzer
(714) 541-7734

Laura.Turtzer@ssa.ocgov.com

La Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange reabrirá cuatro centros regionales con funcionalidad limitada el 1 de febrero de 2021

Se anima a los residentes a que continúen solicitando beneficios y verificando los casos existentes en línea y por teléfono

Condado de Orange, Calif. (28 de enero de 2021) - La Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange (SSA) anunció que reabrirá cuatro oficinas regionales con funcionalidad limitada a partir del lunes 1 de febrero de 2021, de acuerdo con el levantamiento de la orden de quedarse en casa. La reapertura brindará a los residentes del Condado de Orange acceso adicional a los beneficios de asistencia pública y servicios relacionados, mientras continuamos manteniendo la protección de los clientes y el personal de la SSA durante la pandemia de COVID-19 en curso.

Se recomienda a los hogares del Condado de Orange que estén interesados en solicitar los beneficios de **CalFresh, Medi-Cal, General Relief y CalWORKs** o que deseen revisar la información del caso existente que visiten el portal en línea de la SSA o se comuniquen con el Centro de Llamadas de la SSA, como se describe a continuación, para evitar largas sesiones en persona, tiempos de espera y ayudar a prevenir la propagación de enfermedades.

- En línea: <http://www.mybenefitscalwin.org/>
 - o Como otra opción, las personas que soliciten los beneficios de **CalFresh** solo pueden visitar <https://www.getcalfresh.org/>
 - o Los hogares interesados en solicitar **Medi-Cal** solamente también pueden visitar <http://www.coveredca.com/>
- Por teléfono: llame al Centro de Llamadas de la SSA al (800) 281-9799
 - o El horario del centro de atención telefónica es de lunes a viernes de 6:30 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 7 a.m. a 4:30 p.m.
- Para solicitar Servicios de apoyo en el hogar (IHSS) o para preguntas relacionadas con casos de IHSS en curso, llame al (714) 825-3000 o envíe un fax al (714) 825-3001.

The County of Orange Social Services Agency (OCSSA) provides Adult Services, Aid Programs, eligibility for public assistance benefits, Children & Family Services and Family Self-Sufficiency programs to the County's residents. OCSSA employs more than 4,000 staff across Orange County. For more information, visit us at <http://ssa.ocgov.com/>.

- Además, si sospecha que un niño está en riesgo de abuso o negligencia, llame a nuestro Registro de abuso infantil al (800) 207-4464.
- Llame a la línea directa de Servicios de Protección para Adultos al (800) 451-5155 si sospecha que un adulto mayor o dependiente está en riesgo de abuso o negligencia.

A partir del 1 de febrero de 2021, las siguientes ubicaciones estarán abiertas al público con funcionalidad limitada, de **lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.:**

<u>Anaheim Regional Center</u> 3320 E. La Palma Ave. Anaheim, CA 92806	<u>Laguna Hills Regional Center</u> 23330 Moulton Parkway Laguna Hills, CA 92653
<u>Garden Grove Regional Center</u> 12912 Brookhurst St. Garden Grove, CA 92840	<u>Santa Ana Regional Center</u> 1928 S. Grand Ave., BLDG. B & C Santa Ana, CA 92705

Los clientes que lleguen a las instalaciones de la SSA pasarán por un breve proceso de verificación previa antes de que se les permita ingresar al vestíbulo de la SSA. El personal de la SSA preguntará sobre el propósito de la visita del cliente y realizará un breve cuestionario de evaluación de la salud. Se animará a los visitantes a que practiquen el distanciamiento físico durante su visita. Todos los visitantes, a menos que sean menores de dos años, aquellos que tengan problemas respiratorios o aquellos con un problema médico o de salud mental subyacente, deben usar una mascarilla o una cubierta facial de tela para la seguridad de los demás.

Las visitas limitadas y las citas de Live Scan continuarán con cita solo para los clientes de Servicios para niños y familias.

Todas las demás oficinas de la SSA permanecerán cerradas al público hasta nuevo aviso.

Para obtener información adicional sobre los programas de la SSA, visite: <http://www.ssa.ocgov.com/>

Para mantenerse actualizado con información sobre la situación de COVID-19 en el Condado de Orange, visite <http://www.ochealthinfo.com/novelcoronavirus>.