

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

PHÁT HÀNH TRỰC TIẾP

Liên Lạc:

Laura Turtzer

(714) 541-7734

Laura.Turtzer@ssa.ocgov.com

Sở Xã Hội Quận Cam Mở Lại 4 Trung Tâm Có Chức Năng Hạn Chế Vào Ngày 1 Tháng 2 Năm 2021

Cư dân được khuyến khích tiếp tục ghi danh cho các phúc lợi và kiểm tra các hồ sơ hiện có qua trực tuyến và điện thoại

Orange County, Calif. (Ngày 28 Tháng 1 Năm 2021) - Sở Xã Hội Quận Cam (SSA) thông báo rằng sở sẽ bắt đầu mở lại bốn văn phòng với chức năng hạn chế, có hiệu lực vào Thứ Hai, Ngày 1 Tháng 2 Năm 2021, theo sự gỡ bỏ lệnh phải ở nhà của của Tiểu Bang. Việc mở cửa trở lại sẽ bổ sung cho cư dân Quận Cam thêm khả năng tiếp cận các phúc lợi trợ giúp công cộng và các dịch vụ liên quan, đồng thời tiếp tục cung cấp các biện pháp giúp duy trì sự bảo vệ của khách hàng và nhân viên SSA trong khi đại dịch COVID-19 đang diễn ra.

Các hộ gia đình trong Quận Cam quan tâm đến việc đăng ký các phúc lợi Thực Phẩm (**CalFresh**), Y Tế (**Medi-Cal**), Hỗ Trợ Tổng Quát (**General Relief**), và chương trình tiền mặt (**CalWORKs**) hoặc muốn xem lại những thông tin hồ sơ hiện có, được khuyến khích truy cập cổng thông tin trực tuyến của SSA hoặc liên lạc với Trung Tâm Dịch Vụ SSA dưới đây, để tránh trường hợp phải đợi một thời gian dài khi tới văn phòng và giúp ngăn ngừa sự lây lan của bệnh tật.

- Trực Tuyến: www.mybenefitscalwin.org
 - Thêm một lựa chọn khác, những cá nhân chỉ muốn đăng ký trợ cấp Thực Phẩm (**CalFresh**) có thể truy cập trang www.getcalfresh.org
 - Các hộ gia đình chỉ muốn đăng ký xin phúc lợi Y Tế (**Medi-Cal**) cũng có thể vào trang www.coveredca.com
- Qua điện thoại: Hãy gọi Trung Tâm Dịch Vụ SSA ở số (800) 281-9799
 - Giờ làm việc của Trung Tâm Dịch Vụ là các ngày trong tuần (Thứ Hai tới Thứ Sáu) từ 6 giờ 30 sáng đến 8 giờ chiều và Thứ Bảy từ 7 giờ sáng đến 4 giờ 30 chiều.

- Để nộp đơn cho chương trình Chăm Sóc Tại Gia (IHSS) hoặc có những câu hỏi liên quan tới hồ sơ hiện có ở IHSS, hãy gọi (714) 825-3000 hoặc fax (714) 825-3001.
- Ngoài ra, nếu quý vị tình nghi có trẻ em có nguy cơ bị lạm dụng hoặc bỏ bê, hãy gọi Cơ Quan Đăng Ký Lạm Dụng Trẻ Em (Child Abuse Registry) (800) 207-4464.
- Vui lòng gọi đường dây nóng Dịch Vụ Bảo Vệ Người Lớn ở số (800) 451-5155 nếu quý vị tình nghi có người cao niên hoặc người lớn phải phụ thuộc vào người khác, có nguy cơ bị lạm dụng hoặc bỏ bê.

Bắt đầu từ Ngày 1 Tháng 2 Năm 2021, các địa điểm sau sẽ mở cửa cho công chúng từ **thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9:00 sáng đến 1:00 chiều**, với một số hạn chế:

<u>Anaheim Regional Center</u> 3320 E. La Palma Ave. Anaheim, CA 92806	<u>Laguna Hills Regional Center</u> 23330 Moulton Parkway Laguna Hills, CA 92653
<u>Garden Grove Regional Center</u> 12912 Brookhurst St. Garden Grove, CA 92840	<u>Santa Ana Regional Center</u> 1928 S. Grand Ave., BLDG. B & C Santa Ana, CA 92705

Khách hàng đến các cơ sở SSA sẽ trải qua quá trình kiểm tra ngăn gợn trước khi được phép vào phòng tiếp tân của SSA. Nhân viên SSA sẽ hỏi khách hàng về mục đích của chuyến thăm và sẽ thực hiện một mẫu ngăn câu hỏi kiểm tra sức khỏe. Khách hàng sẽ được khuyến khích một cách nghiêm túc về việc giữ khoảng cách trong thời gian ở tại văn phòng. Tất cả những người khách, trừ trẻ em dưới 2 tuổi, có vấn đề về hô hấp, hoặc có những vấn đề tiềm ẩn về sức khỏe hoặc sức khỏe tâm thần, được khuyến khích nên mang khẩu trang hoặc dùng khăn vải che mặt để bảo đảm sự an toàn cho mọi người.

Các cuộc gặp giới hạn và các cuộc hẹn lấy dấu tay sẽ được tiếp tục, nhưng chỉ theo hẹn và dành cho những khách hàng của chương trình Dịch Vụ Trẻ Em và Gia Đình (Children and Family Services).

Tất cả các văn phòng khác của Sở Xã Hội sẽ vẫn đóng cửa không tiếp công chúng cho đến khi có thông báo mới.

Để biết thêm thông tin về các chương trình khác của Sở Xã Hội, hãy truy cập: www.ssa.ocgov.com

Để cập nhật thông tin liên quan đến tình hình COVID-19 tại Quận Cam, vui lòng truy cập www.ochealthinfo.com/novelcoronavirus.

####