

Comunicado de Prensa

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: **Laura Turtzer**
(714) 541-7734
Laura.Turtzer@ssa.ocgov.com

La Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange regresará al horario normal de las Oficinas de Asistencia Pública en las cuatro localidades comenzando el 22 de febrero de 2021

Se recomienda a las personas que utilicen servicios en línea y telefónicos para solicitar beneficios y revisar la información de casos actuales

Condado de Orange, Calif. (19 de febrero de 2021) - La Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange (SSA) anunció que regresará al horario normal de oficina en sus cuatro centros regionales de asistencia pública actualmente abiertos, a partir del lunes 22 de febrero de 2021. El horario extendido ayudará a garantizar que un mayor número de residentes del Condado de Orange tengan acceso en persona a los beneficios de asistencia pública y servicios relacionados, mientras planifica la seguridad y protección de los clientes y el personal de la SSA durante la pandemia de COVID-19 en curso.

A partir del lunes 22 de febrero de 2021, las siguientes oficinas estarán abiertas al público con funcionalidad limitada, de lunes a viernes de **8:00 a.m. a 5:00 p.m.:**

<u>Anaheim Regional Center</u> 3320 E. La Palma Ave. Anaheim, CA 92806	<u>Laguna Hills Regional Center</u> 23330 Moulton Parkway Laguna Hills, CA 92653
<u>Garden Grove Regional Center</u> 12912 Brookhurst St. Garden Grove, CA 92840	<u>Santa Ana Regional Center</u> 1928 S. Grand Ave., BLDG. B & C Santa Ana, CA 92705

Los clientes que lleguen a las oficinas de SSA pasarán por un breve proceso de verificación previa antes de que se les permita la entrada al vestíbulo de SSA. El personal de SSA preguntará sobre el propósito de la visita del cliente y llevará a cabo un breve cuestionario de evaluación de la salud. Se animará a los visitantes a que practiquen el distanciamiento físico durante su visita. Además, todos los visitantes, a menos que sean menores de dos años, aquellos que tengan problemas

The County of Orange Social Services Agency (OCSSA) provides Adult Services, Aid Programs, eligibility for public assistance benefits, Children & Family Services and Family Self-Sufficiency programs to the County's residents. OCSSA employs more than 4,000 staff across Orange County. For more information, visit us at <http://ssa.ocgov.com/>.

respiratorios o aquellos con un problema médico o de salud mental subyacente, deben usar una mascarilla o una cubierta facial de tela para la seguridad de los demás.

SSA continuará proporcionando beneficios de autoservicio para tarjetas nuevas o reemplazos de EBT o tarjeta de identificación de beneficios (BIC) por medio de cita solamente. Para programar una cita, por favor llame al Centro de Llamadas de SSA al (800) 281-9799 o comuníquese con su trabajador de caso asignado.

Las visitas limitadas y las citas de Live Scan permanecen solo con cita programada para los clientes de Servicios para niños y familias.

Todas las demás oficinas de SSA permanecerán cerradas al público hasta nuevo aviso.

Se recomienda a los hogares del Condado de Orange que estén interesados en solicitar los beneficios de **CalFresh, Medi-Cal, General Relief y CalWORKs** o que desean revisar la información existente del caso que visiten el portal en línea de SSA o se comuniquen con el Centro de Llamadas de SSA, por medio de las siguientes maneras para evitar largo tiempos de espera y ayudar a prevenir la propagación de enfermedades.

- En línea: www.mybenefitscalwin.org
 - Como otra opción, las personas solicitando solamente beneficios de CalFresh pueden visitar www.getcalfresh.org
 - Los hogares interesados en solicitar solamente Medi-Cal pueden visitar www.coveredca.com
- Por teléfono: por favor llame al Centro de Llamadas de SSA al (800) 281-9799
 - El horario del Centro de Llamadas es de lunes a viernes de 6:30 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 7 a.m. a 4:30 p.m.
- Para solicitar Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) o para preguntas relacionadas con casos IHSS vigentes, llame al (714) 825-3000 o envíe un fax (714) 825-3001.
- Si usted sospecha que un niño/a está en riesgo de abuso o negligencia, llame a nuestro Registro de Abuso Infantil al (800) 207-4464.
- Llame a la línea directa de Servicios de Protección para Adultos al (800) 451-5155 si usted sospecha que una persona de la tercera edad o un adulto dependiente está en riesgo de abuso o negligencia.



Para obtener información adicional sobre los programas de SSA, visite: www.ssa.ocgov.com

Para mantenerse al día con información sobre la situación COVID-19 en el Condado de Orange, visite: www.ochealthinfo.com/novelcoronavirus.

#####