

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

PHÁT HÀNH TRỰC TIẾP

Liên Lạc:

Laura Turtzer

(714) 541-7734

Laura.Turtzer@ssa.ocgov.com

Sở Xã Hội Quận Cam mở lại giờ hành chính thường ngày tại bốn địa điểm bắt đầu từ ngày 22, tháng 2, năm 2021

Cư dân vẫn được khuyến khích nộp đơn xin các phúc lợi và kiểm tra các hồ sơ hiện có qua trực tuyến và điện thoại

Orange County, Calif. (Ngày 19, tháng 2, 2021) – Sở Xã Hội Quận Cam thông báo mở lại giờ hành chính thường ngày tại bốn trung tâm đang hoạt động từ ngày 22, tháng 2, năm 2021. Thời gian này sẽ giúp bảo đảm nhiều cư dân quận Cam có quyền truy cập trực tiếp vào các phúc lợi hỗ trợ công cộng và các dịch vụ liên quan, đồng thời lập kế hoạch cho sự an toàn và bảo vệ của khách hàng và nhân viên SSA trong đại dịch COVID-19.

Bắt đầu từ Thứ Hai, ngày 22 tháng 2 năm 2021, các địa điểm sau đây sẽ mở cửa cho công chúng với chức năng hạn chế, từ thứ Hai đến thứ Sáu từ **8:00 sáng đến 5:00 chiều**:

<u>Anaheim Regional Center</u> 3320 E. La Palma Ave. Anaheim, CA 92806	<u>Laguna Hills Regional Center</u> 23330 Moulton Parkway Laguna Hills, CA 92653
<u>Garden Grove Regional Center</u> 12912 Brookhurst St. Garden Grove, CA 92840	<u>Santa Ana Regional Center</u> 1928 S. Grand Ave., BLDG. B & C Santa Ana, CA 92705

Khi quý vị đến các văn phòng của Sở Xã Hội, quý vị sẽ trải qua một quy trình kiểm tra ngắn trước khi được vào phòng tiếp tân. Nhân viên Sở Xã Hội sẽ hỏi về mục đích chuyến viếng thăm của quý vị và tiến hành một bảng câu hỏi kiểm tra sức khỏe ngắn. Quý vị sẽ được khuyến khích tiếp tục giữ khoảng cách trong suốt chuyến thăm. Hơn nữa, tất cả khách thăm viếng, trừ trẻ em dưới hai tuổi, những người có vấn đề về hô hấp hoặc những người có vấn đề về sức khỏe tâm thần hoặc y tế tiềm ẩn, sẽ được yêu cầu che mặt hoặc đeo khẩu trang vải vì sự an toàn của người khác.

Sở Xã Hội sẽ tiếp tục cung cấp thẻ phúc lợi phiếu thực phẩm (EBT) và thẻ phúc lợi y tế (BIC) mới hoặc thay thế thẻ cũ theo lịch hẹn và bằng cách lái xe qua điểm hẹn. Để đặt lịch hẹn, vui lòng gọi cho Tổng đài Sở Xã Hội theo số (800) 281-9799 hoặc liên lạc với nhân viên phụ trách hồ sơ được chỉ định của quý vị.

Những cuộc thăm viếng và các cuộc hẹn lấy dấu vân tay (Live Scan) chỉ được giới hạn theo lịch hẹn dành cho khách hàng trong chương trình Dịch vụ Trẻ em và Gia Đình (Children & Family Services).

Tất cả các văn phòng Sở Xã Hội khác sẽ vẫn đóng cửa cho công chúng cho đến khi có thông báo mới.

Các gia đình của Quận Cam quan tâm đến việc nộp đơn xin trợ cấp Thực Phẩm (CalFresh), Y Tế (Medi-Cal), hoặc Hỗ Trợ Tổng Quát (General Relief) và Tiền Mặt (CalWORKs) hoặc muốn xem xét thông tin hồ sơ hiện có, được khuyến khích truy cập thông tin trực tuyến của Sở Xã Hội hoặc liên lạc với Trung Tâm Dịch Vụ như được nêu dưới đây, để tránh mất thời gian chờ đợi lâu tại văn phòng và giúp ngăn ngừa sự lây lan của dịch.

- Trực tuyến: www.mybenefitscalwin.org
 - Một lựa chọn khác, những ai chỉ xin phúc lợi Thực Phẩm (CalFresh) có thể dùng trang www.getcalfresh.org
 - Những gia đình chỉ quan tâm đến việc xin trợ cấp y tế (Medi-Cal) mà thôi, có thể dùng trang: www.coveredca.com
- Qua điện thoại: Xin gọi Trung Tâm Dịch Vụ số: (800) 281-9799
 - Giờ làm việc của Trung Tâm Dịch Vụ trong tuần (thứ Hai-thứ Sáu) từ 6:30 sáng đến 8:00 giờ tối và thứ Bảy từ 7:00 giờ sáng đến 4:30 chiều.
- Để đăng ký Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Gia (IHSS) hoặc có các câu hỏi liên quan đến hồ sơ IHSS, vui lòng gọi (714) 825-3000 hoặc Fax (714) 825-3001.
- Ngoài ra, nếu quý vị nghi ngờ có trẻ em có nguy cơ bị lạm dụng hoặc bỏ bê, yêu cầu gọi cho văn phòng Child Abuse Registry của chúng tôi tại (800) 207-4464.
- Vui lòng gọi cho đường dây nóng của dịch vụ bảo vệ người lớn (Adult Protective Services Hotline) ở số (800) 451-5155 nếu quý vị nghi ngờ có người lớn hoặc người phụ thuộc có nguy cơ bị ngược đãi hoặc bỏ bê.

Để biết thêm thông tin về các chương trình của Sở Xã Hội, vui lòng ghé trang: www.ssa.ocgov.com. Và, để cập nhật thông tin liên quan đến tình hình COVID-19 tại Quận Cam, vui lòng ghé trang: www.ochealthinfo.com/novelcoronavirus.

####