

اطلاعیه

انتشار فوری:

تماس:

Laura Turtzer

(۷۱۴)۵۴۱-۷۷۳۴

Laura.Turtzer@ssa.ocgov.com

سازمان خدمات اجتماعی اورنج کانتی ساعات اداری قبلی خود را در چهار دفتر مختلف از تاریخ ۲۲ فوریه ۲۰۲۱ از سر میگیرد.

به مراجعه کنندگان پیشنهاد میشود تا جهت درخواست مزایا و یا بررسی پرونده خود از مرکز خدمات تلفنی و یا سایت اینترنتی استفاده کنند.

اورنج کانتی، کالیفرنیا، (۱۹ فوریه ۲۰۲۱) - سازمان خدمات اجتماعی اورنج کانتی امروز اعلام کرد که ساعات اداری در چهار دفتری که در حال حاضر باز هستند از تاریخ ۲۲ فوریه ۲۰۲۱ به ساعات کاری قبلی خود باز میگردند. این تغییر کمک میکند تا ضمن حفظ سلامت مراجعه کنندگان و کارمندان در طی دوران کوید-۱۹، مراجعه کنندگان بتوانند به صورت حضوری از مزایای کمکهای اجتماعی بهرمنند شوند.

دفاتر ذکر شده در لیست زیر از تاریخ ۲۲ فوریه ۲۰۲۱ از روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۸ صبح الی ۵ بعد از ظهر با سرویس دهی محدود باز خواهد بود.

<u>Anaheim Regional Center</u> 3320 E. La Palma Ave. Anaheim, CA 92806	<u>Laguna Hills Regional Center</u> 23330 Moulton Parkway Laguna Hills, CA 92653
<u>Garden Grove Regional Center</u> 12912 Brookhurst St. Garden Grove, CA 92840	<u>Santa Ana Regional Center</u> 1928 S. Grand Ave., BLDG. B & C Santa Ana, CA 92705

افرادی که به دفاتر خدمات اجتماعی مراجعه میکنند، قبل از اینکه اجازه ورود به سالن انتظار را داشته باشند، باید از یک فرایند بررسی سلامت عبور کنند. کارکنان دفاتر دلیل بازدید مراجعه کنندگان را سوال کرده و یک پرسشنامه بهداشتی کوتاه انجام خواهند داد. به مراجعه کنندگان پیشنهاد میشود تا در حد امکان فاصله گذاری اجتماعی را رعایت کنند. تمامی مراجعه کنندگان موظف هستند که ماسک و یا پوشش صورت داشته باشند مگر اینکه زیر سن دو سال باشند، مشکلات تنفسی داشته باشند، و یا زمینه های مشکلات پزشکی و یا سلامت روان داشته باشند.

سازمان خدمات اجتماعی کما کان به ارایه کارت مدیکل و کلفرش از طریق گذر با ماشین با تعیین وقت قبلی ادامه میدهد
برای تعیین وقت ملاقات ، لطفاً با مرکز تماس سازمان خدمات اجتماعی با شماره ۹۷۹۹-۲۸۱ (۸۰۰) تماس بگیرید یا با
مسئول پرونده خود تماس بگیرید

بازدید محدود و اسکن (Live-Scan) برای خدمات خانواده و کودکان (Children and Family Services) فقط با وقت قبلی
صورت میگیرد.

دیگر شعبه های دفاتر خدمات اجتماعی تا اطلاع ثانوی به روی عموم بسته میباشند.

به خانواده های ساکن اورنج کانتی که قصد درخواست مزایای CalFresh, Medi-Cal, General Relief و یا CalWORKs را دارند و یا خواهان بررسی اطلاعات پرونده ی خود میباشند، پیشنهاد میشود تا از وبسایت خدمات اجتماعی استفاده کنند و یا با مرکز خدمات تلفنی ذکر شده در زیر تماس بگیرند.

- وبسایت: www.mybenefitscalwin.org
 - به عنوان گزینه ای دیگر، افرادی که فقط درخواست مزایای CalFresh را دارند می توانند از وبسایت www.getcalfresh.org استفاده نمایند.
 - خانواده هایی که فقط قصد درخواست مزایای Medi-Cal را دارند میتوانند از وبسایت www.coveredca.com استفاده نمایند.
- از طریق تلفن: لطفاً با مرکز خدمات تلفنی با شماره ۹۷۹۹-۲۸۱ (۸۰۰) تماس بگیرید.
 - ساعات کاری دفتر خدمات اجتماعی در طول هفته از روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۶:۳۰ صبح الی ۸ شب و شنبه ها از ساعت ۷ صبح تا ۴:۳۰ بعد از ظهر می باشد.
- برای درخواست خدمات پشتیبانی خانگی (IHSS) و هر گونه سوال در باره پرونده IHSS خود، با شماره تلفن ۳۰۰-۸۲۵-۷۱۴ (۷۱۴) تماس گرفته و یا به شماره ۳۰۰-۸۲۵-۷۱۴ (۷۱۴) فکس نمایید.
- اگر گمان میکنید کودکی در معرض سوءاستفاده و یا پی توجهی قرار دارد، با دفتر ثبت کودک آزاری با شماره ۴۴۶۴-۲۰۷ (۸۰۰) تماس بگیرید.
- اگر گمان میکنید که یک فرد مسن و یا بزرگسال در معرض سوءاستفاده و یا پی توجهی قرار دارد، لطفاً با خدمات محافظت از بزرگسالان با شماره تلفن ۵۱۵۵-۴۵۱ (۸۰۰) تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در رابطه با برنامه های خدمات اجتماعی به این وبسایت مراجعه نمایید: www.ssa.ocgov.com
برای به روز بودن در مورد اطلاعات مربوط به وضعیت کوید-۱۹ در اورنج کانتی به این وبسایت مراجعه کنید:
www.ochealthinfo.com/novelcoronavirus

####